
蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策(摘要)

发布日期:2026 年 03 月 25 日

更新日期:2026 年 03 月 25 日

欢迎您选择使用由宁波鄞州农村商业银行股份有限公司(以下简称“我们”“我行”或“蜜蜂银行”)运营的蜜蜂银行手机银行 APP, 我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护, 我们将按照法律法规要求, 遵循业界成熟的安全标准, 采取相应安全保护措施, 尽力保护您的个人信息安全可靠。

本隐私政策适用蜜蜂银行手机银行 APP(以下简称“本手机银行”)。

请您在使用本客户端前, 仔细阅读并充分理解本政策的全部内容, **特别是以字体加粗方式标识的内容, 在确认充分理解并同意后开始使用**。您在阅读过程中对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议, 可以通过本政策中提供的联系方式联系我们。

本隐私政策的摘要版主要向您说明:我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景, 以及我们处理您个人信息的基本规则。如您想了解我们可能收集和使用您个人信息的全部场景, 以及我们处理您个人信息的全部规则, 请您查阅《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》

1、我们如何收集和使用您的个人信息

为保障您使用本手机银行的各项功能, 我们将根据功能必须的最小权限, 收集、验证或使用您的个人信息, 如果您不使用我们的某些服务, 您可选择不向我们提供相关信息。

2、我们如何保护您的个人信息

我们按照相关法律法规规定, 我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内, 我们仅在为您提供本手机银行及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息, 并使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、损毁、误用非授权访问、非授权披露和更改的风险。同时也建议您采取积极措施保护个人信息的安全。

3、我们如何对外提供您的个人信息

我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息, 我们将通过技术手段和管理制度双重保障您的敏感个人信息安全。

4、您如何管理自己的个人信息

我们按照相关的法律、法规、标准, 以及其他国家、地区的通行做法, 我们保障您对自己的个人信息行使访问、更正、删除;改变您授权同意的范围或撤回您的授权;注销您的账户;获取您的个人信息副本;约束信息系统自动决策;转移您的个人信息;响应您的上述请求。

5、Cookie 和同类技术的使用

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验, 在您使用本手机银行及相关服务时, 我们可能会通过小型数据文件“Cookie”识别您的身份, 以帮助减少信息录入的次数和频率, 或协助判断您账户的安全状况。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

6、未成年人使用条款

本手机银行主要面向成人, 如果没有监护人的同意, 未成年人不应创建自己

的个人信息主体账户,对于已经过监护人同意而收集未成年人个人信息的情况,我们只会在法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要,我们将对本政策及相关规则不时进行调整,调整后的内容我们会通过官网(www.beeb.com.cn)、本手机银行等渠道公布。

8、如何联系我们

如存在任何疑问或任何相关的投诉、意见等,可通过蜜蜂银行营业网点或拨打蜜蜂银行银行服务与投诉热线(956058)进行咨询或反映。我们将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题,个人信息保护电子邮箱地址:zyyhgrysbh@beeb.com.cn。一般情况下,我们将在 15 个工作日内完成受理并处理。

如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向我们所在地人民法院提起民事诉讼。

公司名称:宁波鄞州农村商业银行股份有限公司

注册地址:宁波市鄞州区民惠西路 88 号

蜜蜂银行手机银行 App 隐私政策协议

版本发布日期:2026 年 03 月 25 日

版本生效日期:2026 年 03 月 25 日

开发者名称:宁波鄞州农村商业银行股份有限公司(注册地址/常用办公地址:宁波市鄞州区民惠西路 88 号,联系方式:956058,以下简称“蜜蜂银行”或“我们”)。

蜜蜂银行是由宁波鄞州农村商业银行股份有限公司及其发起设立的村镇银行(地址:宁波鄞州农村商业银行股份有限公司;联系电话:956058;以下或称“我们”或“蜜蜂银行”)深知个人信息对您而言的重要性,会尽力保护您的个人信息安全。蜜蜂银行致力于维护您对我行的信任,恪守以下原则保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。我们将通过本政策向您说明蜜蜂银行 APP 怎么收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息,并说明您享有的权利。

本个人信息保护政策(以下或简称“本政策”)是蜜蜂银行 App 统一使用的一般性个人信息保护条款,适用于蜜蜂银行 App 渠道针对个人客户的产品和服务。涉及具体的产品(或服务),我们收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围还可通过相应的产品(或服务)协议、授权书方式向您明示,并取得您的授权或同意。上述文件与本政策共同构成我们针对个人客户产品和服务的完整个人信息保护政策。

其中要点如下:

1、为了便于您了解您在使用我们的服务时,我们需要收集的信息类型与用途,我们将结合具体服务向您逐一说明。

2、为了向您提供服务所需,我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。我们只会在您使用特定业务功能时,仅收集为了正常运行该业务功能所必

须的信息，在您停止该业务功能的使用后，我们将会停止您的个人信息收集的行为。

3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置个人信息功能、注销蜜蜂银行 App 账户或进行投诉举报。您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

我们将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本协议中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提醒您的注意。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问，更新、控制和保护您信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容做出您认为适当的选择。为了遵守国家法律法规及监管规定（进行实名制管理、履行反洗钱职责、安全管理）也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》第（二十四）条规定，手机银行类，基本业务功能为通过“手机移动智能终端设备进行银行账户管理、信息查询、转账汇款服务”，必要个人信息范围包括：

- 1、注册用户移动电话号码；
- 2、用户姓名、证件类型和号码、证件有效期限、证件影印件；
- 3、银行卡号码、银行预留移动电话号码；
- 4、转账时需提供收款人姓名、银行卡号码、开户银行信息。

根据上述(二十四)条文规定，蜜蜂银行 APP 类型为手机银行类，故客户需要提供以上规定中的个人信息。个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：**基本信息**(包括个人姓名、住址、家庭关系、个人电话号码)；**个人身份信息**(包括身份证、军官证、护照、港澳内地通行证、台湾大陆通行证、文职干部证、警官证、士兵证、户口簿、外国人永久居留身份证)；**个人生物识别信息**(包括面部识别特征、指纹)；**网络身份标识信息**(包括蜜蜂银行 APP 登录账号、IP 地址、与前述有关的密码、PIN 码)；**个人财产信息**(包括银行账号、密码、口令、交易和消费记录、流水记录、支付收款记录)；**通讯录**；**个人上网记录**(包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏记录)；**个人常用设备信息**(包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码(包括 IME/androidID/DFA/IDFV/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息

在内的描述个人常用设备基本情况的信息)); **精准定位信息**。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息,您可能无法使用部分功能或服务,但这不影响您正常使用鄞州银行电子渠道的其他功能或服务。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息,本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括:您的**个人身份信息(包括身份证军官证、护照、港澳内地通行证、台湾大陆通行证、文职干部证、警官证、士兵证、户口簿、外国人永久居留身份证)**; **个人生物识别信息(包括面部识别特征指纹)**; **网络身份标识信息(包括蜜蜂银行 APP 登录账号、IP 地址、与前述有关的密码、PIN 码)**; **个人财产信息(包括银行账号、密码、口令、交易和消费记录、流水记录、支付收款记录)**; **通讯录**; **网页浏览记录**; **精准定位信息**。

(一) 基本业务功能所需的个人信息

具体而言,手机银行 App 中由我们自行收集和使用的个人信息类型,以及各自的目的与使用方式如下:

1. 依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

在您注册蜜蜂银行 APP 账户时,您需要提供**手机号码及验证码**,使用蜜蜂银行 APP 服务时,您需提供手机号码作为账户登录名,登录时我们还需要收集您的**硬件序列号、唯一设备识别码**以验证账号及密码并完成登录;或者您需提供您的**姓名、身份证件号码、面部特征或指纹**,使用人脸识别功能或指纹识别进行验证并完成登录;您还可以提供您的**手势信息**,使用手势密码进行验证并完成登录,为履行法律强制性义务和监管要求(包括反洗钱义务和实名制管理要求),在您使用关联银行卡服务时,您需先完成实名认证过程;为完成实名认证过程,您需提供您的**银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、手机号码、动态验证码、关联银行卡密码**以完成验证;您拒绝提供前述个人信息,则可能无法使用关联银行卡服务。

2. 关联银行卡

在您使用关联银行卡服务时,您需先完成关联银行卡过程;关联银行卡过程,您需提供您的**银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、手机号码、关联银行卡密码**以完成验证;您拒绝提供前述个人信息,则可能无法关联银行卡。

3. 开户

在您注册蜜蜂银行 APP 账户或者使用蜜蜂银行 APP 开立电子 II、III 类户或为 II、III 类账户新增绑定**银行卡**时,需要获取**地理位置、设备 ID、MAC 地址、本地 IP 版本号、IP 地址**。

4. 转账

您使用转账功能向他人银行卡转账时,您需要提供收款人**银行卡账号、姓名**;在您使用转账功能向他人手机号转账时,您需要提供正确的**收款人手机号、姓名**,以完成收款人及其银行卡信息的验证;您不提供前述信息,则可能无法使用转账服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

5. 找回登录密码

为了保障您的账户和资金安全,在您需要找回密码时,您需要提供可用于证实您**身份的证明资料**并采集您的**人脸信息**,用以验证您的身份,您拒绝提供人脸信息,则可能无法找回登录密码,但不影响您使用我们提供的其他服务。

6. 拍卡识别

为避免重复输入卡片信息以给您提供更为便捷的使用体验,你可使用手机银行 App 提供的卡片拍照识别、**剪贴板**识别和“扫一扫”功能,在您使用相关功能

时，我们将可能收集您的**相册信息**，从而使用**摄像头**进行照片拍摄，以实现拍照识别和二维码识别目的；您不提供前述信息，则可能无法使用卡片拍照识别相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

7. 安全管理

为了尽最大努力保护您的账户及交易安全，保障您的账户不被异常使用或盗用，我们会收集您使用蜜蜂银行 APP 服务的相关操作信息，包括您的**硬件设备型号、您所使用的软件版本信息、您的 IP 地址、您所在的位置、移动网络信息、标准网络日志数据、生物识别信息（面部识别特征、指纹）**，或单独向您收集面部识别特征进行账户或交易安全核验，您不同意我们记录或收集前述信息，可能无法完成风控验证。

8. 通讯录选择

为避免重复输入手机号码信息以给您提供更为便捷的使用体验，您可通过蜜蜂银行 APP 的通讯录选择功能，我们将获取您的**通讯录**信息实现姓名、手机号码快速填充，您不提供前述信息，则可能无法使用通讯录选择相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

9. 支付

为了准确执行您的支付指令、便于您使用我们提供的支付服务，在您使用转账功能向他人银行卡转账时，您需要提供**收款人卡号、姓名、收款人银行**，以完成收款人及其银行卡的验证；您不提供前述信息，则可能无法使用有关的支付服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

10. 申请银行贷款

为向您提供银行贷款在线申请服务，我们将收集您的**姓名、手机号、身份证号（或其他有效证件号）、证件地址、联系地址、紧急联系人电话**用于贷款在线申请，您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

11. 蜜生活、公共缴费

为使您更便捷的了解手机银行 App 的使用方式、给您提供更丰富的使用渠道信息，在您使用“蜜生活”和“生活缴费”功能时，您需要提供您的**地理位置**，以确定您所在区域，并根据此为您提供相关的优惠信息检索与推荐服务；您不提供前述信息，则可能无法享受推荐服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（二）非基本服务业务

下述非基本服务，我们将在您使用相关服务时，通过协议、授权书等方式单独获取您的授权同意，并且具体的个人信息收集行为仅在您使用相应服务和功能时发生。如果您不同意授权提供相关信息，对应服务可能无法进行，但不影响您使用蜜蜂银行 App 的基本服务。请您知悉，由于监管政策、业务调整等原因，非基本服务可能发生变化，收集的个人客户信息类型也可能发生变化，具体以您点击确认的相关协议、授权书、弹窗通知等约定为准。

（1）存储权限，用于缓存您在使用 App 过程中产生的文本、图像、视频内容，拒绝授权后，将无法正常使用蜜蜂银行 App。

（2）摄像头（相机），用于识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、拍照，在扫码付款、登录/转账/支付、ATM 取款、扫码授权、头像设置、企业名片功能中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。

（3）Face ID: 你可使用登录、人脸认证服务。

(4) 基于指纹、面容生物特征认证功能，用于完成个人身份识别、登录、验证，当您进行指纹验证或者面容验证时，我们仅收集验证结果，并不收集您的生物特征信息。

(5) 相册，用于上传照片设置您的头像，还将用于上传身份证、OCR 识别功能。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 手机通讯录，在手机号转账场景中，我行将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(7) 地理位置，获取您所在地理位置，主要用于蜜蜂银行 App 交易风控、城市服务、网点查询、预约。系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(8) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，蜜蜂银行 App 所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(9) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(10) 剪贴板，用于口令识别、转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存您的剪贴板内容。您拒绝授权剪切板权限，我行手机银行将不读取剪切板内容，不影响您正常使用蜜蜂银行 App 的其他功能。

(11) UUID 个人信息，UUID 是一种由数字和字母组成的 128 位标识符，在本应用中，我们收集并使用 UUID 来唯一标识您的设备，以便为您提供个性化的服务，并确保服务的稳定性和安全性。

(12) 麦克风，用于进行特定场景的语言输入与沟通（智能客服）。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(13) 通知，用于公告通知、消息推送。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、手机通讯录、网络通讯、蓝牙、剪贴板、麦克风、GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 IP 数据信息、运营商信息、传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计、磁场传感器）、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息）基站定位；Android 系统连接 WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi 列表）；SIM 状态、BSSID、应用运行列表、进程信息（低版本）、尝试写入 SDCard 卡数据的访问权限，以实现这些功能所涉及信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

为了尽最大努力保护您的账户及交易安全，保障您的账户不被异常使用或盗用，我们会收集您使用蜜蜂银行 APP 服务的相关操作信息，包括您的硬件设备型号、您所使用的软件版本信息、您的 IP 地址、您所在的位置、移动网络信息、标准网络日志数据、**生物识别信息（面部识别特征、指纹）**，或单独向您收集**面部识别特征**进行账户或交易安全核验，您不同意我们记录或收集前述信息，可能无法完成风控验证。

为了向您提供更优质的产品和服务，我行可能需要收集下述信息：

(1) 推广活动功能

为向您提供更优质的服务，手机银行有可能将您的信息用于营销推广，通过消息推送等方式向您发送产品服务信息。您可通过在手机银行“我的-设置-消息中心设置-蜜蜂银行动账通知”中关闭消息提醒通知开关，拒绝接收相关信息。除非您同意，我行不会向您发送营销消息推送。

(2) 个性化服务

为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验，我行会对您的基本信息、手机银行登录信息、资产信息进行去标识化处理，并基于业务要求，用于向您展示您可能感兴趣的功能及投资理财产品。同时，为保障您可以自定义界面主题功能的自主性，我行也提供了个性主题设置，您可以进入“我的-设置-个性化主题”菜单，关闭“个性化主题”开关。

(二) 从第三方收集的个人信息的

在取得您的同意后，为向您提供特定功能的服务，我们可能从第三方获取您的个人信息：

1. 为您提供更便捷、迅速的使用体验，我们可能会读取您此前的预留数据，以尽可能减少您的重复输入；

2. 为您提供二维码支付功能时，我们将从合作的收单机构处收集您的交易信息，以完成支付服务的提供过程；

3. 从其他第三方合作机构获取您的有关信息（**实名身份信息、积分信息**），以完成实名身份验证、积分验证服务提供过程。具体包括以下几种第三方服务：

(1) lottie 动画库

所属公司：开源

收集信息：无。

使用目的及场景：轻量级动画库。

(2) 腾讯云慧眼人脸核身 SDK

使用信息：**身份证信息(姓名、身份证号码)**、人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、网络状态、系统设置、系统属性、相机(相机参数接口)、硬件序列号、OAID、部分存储文件路径、运营商信息、IDFV、手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 API 等级、厂商系统版本、CPU 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID、IP 地址。

信息类型：**个人设备信息、个人生物识别信息**用途/目的：采集用户人脸图像、视频，用于判断是否为自然人活体，验证用户的真实身份信息。

使用场景：辅助登录、II、III类开户、业务申请。

需要系统权限：相机权限、网络通信权限权限。

申请目的：人脸识别

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取机构名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

官网链接: www.tencentcloud.com

隐私政策链接:

<https://privacy.qq.com/document/preview/eaca8b712afa4c7f9628421265744e03>

(3) 飞天诚信 SDK

所属公司: 飞天诚信科技股份有限公司

收集信息: IMEI 号、设备型号、蓝牙信息。关于 SDK 所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则可拨打客服电话咨询, 具体以客服答复为准。

使用目的及场景: 保证转账支付交易的安全性, 部分交易行为中需要验证蓝牙证书。

客服电话: 010-62304466

(4) 云核密码键盘 (iProtect 网银安全服务) SDK

所属公司: 北京云核网络技术有限公司

收集信息: 设备型号、Android ID。关于 SDK 所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则可拨打客服热线或邮箱咨询, 具体以客服答复为准。

使用目的及场景: 保证登录、转账支付交易的安全性, 在登录以及转账操作时需要输入相关密码进行交易。

客服电话: 010-62693739

客服邮箱: csc@cloudcore.cn

(5) lodash

所属公司: 开源

收集信息: 无。

使用目的及场景: 涵盖对数组、对象、字符串和函数等多种数据类型的常用操作

(6) day.js

所属公司: 开源

收集信息: 无。

使用目的及场景: 用于解析、验证、操作和显示日期和时间

(7) 云证通 SDK (CFCA 安全输入控件 SDK, CFCA 云证通签名验签服务 SDK)

使用信息: IMEI 号、MAC 地址、系统版本、设备名称、系统制造商、硬件名称

Android ID、Build.USER、Build.HOST、App 创建时间。信息类型: 个人身份信息, 个人设备信息

用途/目的: 提供云证通服务, 用于身份认证, 保证交易安全性

使用场景: 开通云证书, 大额转账

需要系统权限: 无权限申请目的: 无

共享方式: APP 初始化 SDK, SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取

机构名称: 中金金融认证中心有限公司

官网链接: www.cfca.com.cn

隐私政策链接: <http://www.cfca.com.cn/20150811/101230100.html>

(8) 同盾设备指纹 SDK

使用信息: IMSI、IMEI 号、Android ID、P 地址、应用程序列表, MAC 地址账户列表、位置信息、设备存储、蓝牙状态、WIFI 状态, BSSID、SSID。

信息类型: 个人设备信息, 蓝牙信息

用途/目的:提供反欺诈数据

使用场景:登录, 交易

需要系统权限:蓝牙权限, 定位权限

权限申请目的:蓝牙连接, 定位

共享方式:APP 初始化 SDK, SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取。

机构名称:同盾科技有限公司

官网链接:wxwianduncn

隐私政策链接:hup/xiaodum.com/privacy

(9) 百度地图定位 SDK

所属公司: 百度在线网络技术(北京)有限公司

收集信息: Android ID、IDFA、操作系统版本、设备品牌及信号、设备配置、应用信息(应用名); 位置信息(可能包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 IP 数据信息、运营商信息、传感器信息(加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计、磁场传感器)、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息) 基站定位; Android 系统连接 WiFi 信息(包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi 列表); SIM 状态、BSSID、应用运行列表; 进程信息(低版本); 尝试写入 SDCard 卡数据。关于百度地图所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则详见百度地图开放平台

(<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>), 具体以《百度地图开放平台隐私政策》为准

使用目的及场景: 为了提供精准定位, 多频次获取位置信息。使用蜜蜂银行 APP 时查询附近网点。

(三) 无需同意的特殊情形

请注意, 根据相关法律法规规定, 在如下情形中, 我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意。

根据相关法律法规及监管要求、国家标准, 以下情形中, 我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意:

(1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需, 或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需;

(3) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;

(5) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何存储和保护您的个人信息

按照相关法律法规规定, 我们将把中华人民共和国境内运营中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。个人信息包括个人身份信息、手机号码、人脸信

息。对于超期存储的个人信息，我们存储时间为一年，到期后我们将删除您的个人信息。

人脸识别认证过程，我们会采集您的人脸图像信息、位置信息，在全国联网核查平台与您身份证中的相片进行特征匹配，匹配成功后在联网核查平台储存您的本次比对结果信息。

办理电子银行业务的渠道 App，负责采集的人脸图像信息和比对结果信息的传输，未经本人授权和公安部门同意，蜜蜂银行不得储存上述信息。

通过上述渠道 App 采集的您的人脸图像仅存储在人脸比对平台，并按国家信息安全系统安全保护相关要求进行管理。

我们仅在为您提供手机银行 App 及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息。

根据我们的备份策略，为确保稳定、持续地向您提供有关服务并落实有关法律法规的监管的要求，您的个人信息将每天进行备份并加密存储。

采取了内部管理制度和技术保障措施多方面的保护方式以保护您的个人信息，具体而言包括但不限于：

（1）内部管理制度上，我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了数据分类分级制度，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限，对于超期储存的个人信息，我们将删除您的个人信息。

（2）技术保障措施上，我们在存储时采取了不可逆的加密存储、隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全。

（3）定期安全审计上，我们通过审计机制来对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。

我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

请您务必妥善保管好您的手机银行 App 登录名及其他身份要素。您在使用手机银行 App 服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。您发现手机银行 App 登录名或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系（拨打客服热线 956058），以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

三、我们如何对外提供您的个人信息

我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

在收集您的个人信息后，我们将通过**数据脱敏、去标识化**等技术手段进行匿名化处理，使信息无法识别到特定个人主体。在此情况下，我们可能会对去标识化后的信息进行综合统计、分析加工，**用于优化产品功能、改进服务质量、进行运营分析**，以便为您提供更加准确、流畅的服务体验。我们不基于您的个人数据进行任何个性化的推送。

请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作形式再次征求您的同意。

（一）我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享

我们不会与蜜蜂银行以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意。我们仅会出于**合法、正当、必要、特定、明确的目的**共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，对我们与之**共享个人信息的公司、组织和个人**，我们会与其**签署严格的保密协议**，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我们会要求合作伙伴提供**数据安全能力和信息安全资质（包括等级保护测评、信息安全管理体系）**说明。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏加密技术，从而更好地保护用户数据。如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方开发的应用程序存在风险时，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。蜜蜂银行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，蜜蜂银行将承担因此引起的相应责任。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

我们仅会出于**合法、正当、必要、特定、明确的目的**共享您的个人信息，并且只会共享提供该服务所必要的个人信息。授权第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途，我们将尽商业上的合理努力、采取必要的措施约束第三方，尽可能评估该第三方收集个人信息的合法、正当和必要性，具体措施包括但不限于订立相关法律文件、要求第三方承诺遵守相关法律规定并严格保护您的个人信息、对第三方收集和使用个人信息的相关行为进行审计。

您同意我们在以下情形中与第三方共享特定类型的个人信息：

1. 实现特定业务功能：在银联二维码付款功能使用中，我们可能会与银联

就您的个人信息（**账户号、交易记录、交易明细信息**）进行相应的交互和处理、以实现交易处理的目的；为满足相关业务的法定要求，我们可能将您填写的**身份证号码**提供给第三方合作机构，以实现实名身份验证的目的；在您选择手机话费、手机流量充值中心的充值功能中，我们可能将您填写的**手机号码、其他第三方注册账户**信息提供给第三方合作机构，以实现交易处理的目的；此外，当您通过手机银行 App 进行水电煤生活缴费时，我们可能将您提供的**缴费用户号**信息提供给相应的公共事业单位，以实现缴费的目的。

2. 您选择参与我们与第三方共同开展的抽奖及类似推广活动，为便于第三方能及时向您提供奖品或为您提供服务，我们将可能与其共享在此活动中收集且完成此活动所必要的信息，同时我们将根据相关法律法规、国家标准的具体要求，通过活动规则解释页面或其他途径向您明确说明向第三方提供的您的个人信息范围。

3. 您申请通过手机银行 App 开立非柜面认证的 II、III 类账户，您需提供**姓名、有效身份证件信息、手机号码、绑定账户号**，可能还需要提供**民族、职业信息、联系地址以及身份证照片的信息**，开户成功后，为了您方便使用该账户，我们将**记录账户卡号**，为您提供后续的转账、消费功能。

4. 合作方共享信息

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：沃柯雷克智能系统有限公司

共享用户信息字段：学生姓名、学号、班级

共享频次：仅在第一次使用智慧校园功能时获取学生姓名、学号、学校、班级信息。

共享信息用途、目的：用户查询学生考勤、晨午检信息。

联系方式：400-668-0779

5. 纠纷处理

当您在使用蜜蜂银行 APP 及相关服务的过程中，与其他用户、商家第三方发生纠纷、投诉或被投诉时，为了保护您与其他主体的合法权益，维护良好的交易秩序和社会环境我们会基于有关部门的要求将您的**姓名、有效证件号码、联系方式、纠纷内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时处理纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果鄞州银行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，鄞州银行将承担因此引起的相应责任。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；

在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

除在特定情况，包括公布抽奖活动中奖名单时展示中奖者脱敏昵称和手机号，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。蜜蜂银行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，蜜蜂银行将承担因此引起的相应责任。

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- ①与国家安全、国防安全直接相关的；
- ②与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- ③与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- ④出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但很难得到本人授权同意的；
- ⑤您自行向社会公众公开的个人信息；
- ⑥从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的，包括合法的新闻报道，政府信息公开渠道。

四、您如何管理自己的个人信息

根据中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过蜜蜂银行APP 通过如下渠道访问、查阅您的个人信息：

1、在“我的-设置-身份信息管理-身份认证”中查询您的姓名、证件类型、证件号码、出生日期信息，您可携带本人有效身份证件前往我行线下网点办理信息变更；针对居民身份证客户，还可以在证件有效期即将到期或已到期时，通过手机银行渠道进行本人居民身份证有效期更新。

2、您可以通过手机银行“我的-登录管理”功能，设置登录密码、指纹密码、手势密码。

3、在“我的→银行卡”中查阅银行卡信息，包括卡号；
如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过客服热线 956058 联系我们，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

对于您需要查询、访问在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您也可以携带本人有效身份证件至我行营业网点查询。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。如您发现您的信息有误，您可至我行营业网点办理或通过客服热线 956058 联系我们，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

（三）删除您的个人信息

如果您需要关闭在您设备中的指纹密码解锁功能（鸿蒙版本），删除最后一次定位信息、个人缴费历史记录、收藏的优惠详情个人信息，您可通过“我的→清理缓存”进行操作。

在以下情形中，您可以通过拨打客服电话 956058 向我们提出删除个人信息的请求，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理：

- ◆如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- ◆如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- ◆如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- ◆如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- ◆如果我们终止服务及运营

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

（四）注销您的账户

当您符合约定的注销条件时，您可以随时注销此前注册的账户，具体路径为“我的→设置→注销”系统将根据您当前所处的环境进行风险识别和相关信息认证后进行注销操作，如果因特殊原因无法注销成功，您可以携带本人有效身份证件至我行营业网点注销，我们将在一个工作日内给予答复。

（五）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过“我的→关于→撤销同意隐私政策”来改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

您可以通过“我的-银行卡-账户管理-解除绑定”来改变您授权我们继续收集并使用您的银行卡信息或撤回您的授权。

您可以通过“我的→设置→常用隐私”中查看您的设备功能在蜜蜂银行 APP 的授权列表（因设备不同，该页面在不同客户端所能展示的条目可能有所差别）。如您希望对设备权限做出变动，可点击页面按钮，将引导您前往手机设置中进行修改。

（六）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：登录蜜蜂银行 APP 进入“我的-银行卡-查看账号”，获取您的银行卡号信息并复制。同时您也可以前往我行各营业网点获取相关信息。

（七）个人信息转移

我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移，在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

您主动提出个人信息转移的申请，可以通过在线客服、956058 客服热线或到我行各营业网点联系我们，我行将在 15 日内完成受理并处理。

（八）约束自动化决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释。如您对此类决策有任何疑问，您可通过【拨打客服电话 956058】联系我们的客服或到我行各营业网点咨询反应，我行将会在 15 日内完成受理并处理。

（九）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打客服热线 956058 联系我们的客服提交，需人工处理的，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- ◆与国家安全、国防安全直接相关的；
- ◆与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- ◆与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- ◆有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- ◆处于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到您同意的；
- ◆响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- ◆涉及商业秘密的。

五、Cookie 和同类技术的使用

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，在您使用手机银行 App 及相关服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，以帮助您减少信息录入的次数和频率，或协助判断您账户的安全状况。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们不会将 Cookie 用于本协议所述目的之外的任何用途。

六、未成年人使用条款

（一）我们期望监护人指导未成年人使用我们的服务，**未成年人使用我们服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行**。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，**建议请您的监护人阅读本政策，并在征得您监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息**。对于经监护人同意而收集您的信息的情况，我们仅在法律的允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下使用、共享或公开披露此信息。**如您的监护人不同意您按照本政策使**

用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我们。

（四）特别地，如您为 14 周岁以下的未成年人，请在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》法律法规、部门规章的要求进行存储、使用、披露，我行保障客户个人信息的安全，并按照法律法规规定的期限保存您的个人信息。您的监护人可以通过我行网点提出书面撤销或删除个人信息的申请，我行核实到您手机银行相关业务关系均已注销后，将不再基于该手机银行所覆盖的业务范围处理客户相应的个人信息或删除相关信息。个人客户信息的删除会基于您在我行开展的所有业务是否已全部终止，如果除手机银行业务外，因您在我行存在其他业务要求继续保留对应个人信息的，我行将不会删除相关信息，请您的监护人在终止相应的业务且已过法律法规或监管规定的保管期之后在我行网点申请删除。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。更多详情，敬请查询《蜜蜂银行 APP 儿童个人信息保护规则》具体可见下文附件一。

七、本政策如何更新

在您首次下载运行蜜蜂银行手机银行 APP 时，我们会通过弹窗形式告知本政策内容。如您点击同意按钮，即视为您已充分阅读、理解并接受本政策的约束。如果根据法律法规、监管规定，变更的条款必须重新获得您同意或授权的，我们将重新取得您的同意或授权。如您点击暂不同意按钮，您将无法使用我们手机银行服务。在您授权同意后，您可以通过 APP 内“我的（点击头像进入）-安全中心-隐私政策”查看隐私政策内容。

基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规、监管要求及服务运营需要，我们可能会适时对本政策进行修订。如果 APP 收集使用个人信息的目的、方式、范围发生变化，我们也会对本政策内容进行修订。如本政策发生变更，我们将会提供更为显著的通知方式（在 APP 首页通过弹窗的形式明确告知隐私政策变更）。您点击同意按钮，即视为您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策并愿意受修订后的本政策的约束。如果根据法律法规、监管规定，变更的条款必须重新获得您同意或授权的，我们将重新取得您的同意或授权。如您点击暂不同意按钮，您将无法继续使用我们手机银行服务。

八、如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见、建议及投诉可通过我行各营业网点或拨打客服热线 956058 进行咨询和反映，个人信息保

护电子邮箱地址:zyhgrysbh@beeb.com.cn,我们将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题。我们已明确个人信息保护管理部分及人员,您可以通过邮箱与我们联系,一般情况下,我们将在 15 天内受理并处理。

如您对我们的回复不满意,特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向市场监管部门(12315)或法院(12368)来进行投诉、举报。

我行全称:宁波鄞州农村商业银行股份有限公司

注册地址:宁波市鄞州区民惠西路 88 号,邮编:315100。

各村镇银行注册地址如下:

银行名称	注册地址
宁波鄞州农村商业银行股份有限公司	宁波市鄞州区民惠西路 88 号
邛崃国民村镇银行有限责任公司	四川省成都市邛崃市文君街道司马大道 531 号
五家渠国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区五家渠市青经开南区北京路 1039 号总部基地 50 栋
平果国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区百色市平果市城龙路盘龙. 御景华庭小区 8 栋 102. 103. 105. 106. 107 号
象山国民村镇银行有限责任公司	浙江省宁波市象山县石浦镇金山路 110 号
东兴国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区防城港市东兴市东兴镇北仑大道 149 号
石河子国民村镇银行有限责任公司	新疆石河子市城区 44 小区天山路 50 号
合浦国民村镇银行有限责任公司	广西合浦县廉州镇民生路 3 号明园新城 B 幢一、二层商铺
昌吉国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区昌吉市建国西路 176 号
防城港防城国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区防城港市防城区金花茶大道 906 号
广西银海国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区北海市银海区四川路 290 号强远世纪度假村 A 幢 1-3 层
广西钦州市钦南国民村镇银行有限责任公司	广西钦州市钦南区兴桂北路 9 号万锦悦府 13 号楼村镇银行
广西浦北国民村镇银行有限责任公司	浦北县县城越秀大道(浦北国民村镇银行大厦) 106 铺、206 铺、306 铺
广西上林国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区南宁市上林县大丰镇丰岭路 172 号
桂林国民村镇银行有限责任公司	广西桂林市临桂区世纪东路 41 号
哈密红星国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区哈密市伊州区农十三师大营房
奎屯国民村镇银行有限责任	新疆维吾尔自治区伊犁州奎屯市天北新区行

公司	知园-天北大道 33 幢 4 号
北屯国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区北屯市博望东街 1516 号
库车国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区阿克苏地区库车市新城街道健康路金天花园 10 号楼
新疆绿洲国民村镇银行有限责任公司	新疆乌鲁木齐新市区北京北路 1188 号十二师创业大厦商业 3 区 124 室，宾馆 202、302、402、502 室
博乐国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区博乐市青达拉街道团结北路 187 号
克拉玛依金龙国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区克拉玛依区天山路街道塔河路 67 号
伊犁国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区伊宁市军垦路 69 号

附件一：《蜜蜂银行 APP 儿童个人信息保护规则》

本版发布日期:2025 年 10 月 24 日

本版生效日期:2025 年 10 月 24 日

我行深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对我行的信任。为了更好地保护儿童信息，除《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》以外，我行将通过《蜜蜂银行 APP 儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向儿童及其监护人说明蜜蜂银行 APP 会如何收集、使用、存储、保护和对外提供儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），并说明儿童及其监护人所享有的权利。

本规则中的“儿童”是指不满十四周岁的未成年人。

本规则是在《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》基础上制定的特别规则，专门适用于我行涉及儿童个人信息处理的产品或服务。与《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》。

为了维护儿童的合法权益，如果您是儿童的父母或其他监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本规则。如果您是儿童本人，您需要和您的父母或其他监护人共同仔细阅读本规则，并在征得您的父母或其他监护人同意后，使用我行的产品或服务或向我行提供个人信息。

请您仔细阅读并充分理解《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》和本规则，特别是

采用加粗字体进行标注提示的部分。阅读过程中，如有任何疑问，可通过本规则

“如何联系我行”确定的方式联系我行进行咨询。如您点击确认本规则，即视为您同意本规则，并同意我行将按照《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》和本规则的约定来收集、使用、存储和共享儿童的相关信息。

我行如何收集儿童信息

在您使用我行提供的电子银行业务功能(以下统称“服务”)的过程中，我行可能需要向您收集一些个人信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要您同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。具体请查阅《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》。除《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》中相关约定外，当您使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息：

我行提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如您选择使用《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》及本规则当中尚未涵盖的其他服务，或出现其他我行需要超出上述收集范围收集儿童信息情形的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行告知，并重新取得儿童父母或其他监护人的同意。

我行如何使用儿童信息

1、我行严格遵守国家法律法规及监管要求，按照《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》及本规则的约定使用儿童信息，将收集的监护人和儿童信息用于以下用途：

- 验证儿童和监护人身份；
- 提供必要的产品和服务及提升服务质量；
- 保障您的账户和资金安全。

2、当我行要将儿童信息用于《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》及本规则未载明的其他用途时，会另行告知您，并按照法律法规及监管规定的要求再次征得儿童父母或其他监护人的同意。

我行如何存储和保护儿童信息

1、我行会按照《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》的约定存储与保护儿童

信息。我行严格履行法律规定，对儿童信息进行保护，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小必要的授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法处理儿童个人信息。

2、我行已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略及规程。在发生儿童信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，以手机短信、App 等渠道及时向其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、我行的补救措施等。难以及时逐一告知时，我行会同步采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若因我行原因导致儿童的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

3、在您终止我行电子银行服务或终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用，并在为实现本规则目的所必要的最短期限内依法删除或匿名化处理儿童和监护人的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。

我行如何对外提供儿童信息

我行承诺对儿童信息进行严格保密，仅在《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向用户提供服务而需要将儿童信息提供至第三方，我行将评估该第三方收集儿童信息的合法性、正当性、必要性、安全性。我行将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我行会按照法律法规及国家标准的要求征得儿童监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童监护人的同意。

如何访问和管理儿童信息

在使用我行电子银行服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理(包括查阅、更正、复制、撤回同意、删除等)儿童信息，同时保障您注销账户的权利，我行提供了相应的操作设置，您可以按照《蜜蜂银行 APP 用户隐私保护政策》当中“五、您的权利”的指引进行操作。

本规则如何更新

本规则的适用及更新发生下列重大变化情形时，我行会适时对本规则进行更新：

- (1) 我行的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用、对外提供儿童信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 儿童信息存储的地点、期限和到期后的处理方式发生变化；
- (4) 数据安全能力、信息安全风险、儿童信息的安全保障措施发生变化；
- (5) 拒绝同意的后果发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 更正、删除儿童信息的途径和方法发生变化；
- (8) 其他可能对儿童信息权益产生重大影响的变化；

(9)根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，需要对本规则不时地进行更新。

更新后的内容会通过蜜蜂银行 App 渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本规则更新后，蜜蜂银行电子渠道将在登录页提示您对更新后的规则进行确认同意。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

如何联系我行

如您对本规则存在任何意见、建议或疑问，请联系客服 956058 或我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在收到您的问题之次日起 15 个日内受理并处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。

公司名称：宁波鄞州农村商业银行股份有限公司
邮编：315100
各村镇银行注册地址如下：

银行名称	注册地址
宁波鄞州农村商业银行股份有限公司	宁波市鄞州区民惠西路 88 号
邛崃国民村镇银行有限责任公司	四川省成都市邛崃市文君街道司马大道 531 号
五家渠国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区五家渠市青经开南区北京路 1039 号总部基地 50 栋
平果国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区百色市平果市城龙路盘龙·御景华庭小区 8 栋 102. 103. 105. 106. 107 号
象山国民村镇银行有限责任公司	浙江省宁波市象山县石浦镇金山路 110 号
东兴国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区防城港市东兴市东兴镇北仑大道 149 号
石河子国民村镇银行有限责任公司	新疆石河子市城区 44 小区天山路 50 号
合浦国民村镇银行有限责任公司	广西合浦县廉州镇民生路 3 号明园新城 B 幢一、二层商铺
昌吉国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区昌吉市建国西路 176 号
防城港防城国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区防城港市防城区金花茶大道 906 号
广西银海国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区北海市银海区四川路 290 号强远世纪度假村 A 幢 1-3 层
广西钦州市钦南国民村镇银行有限责任公司	广西钦州市钦南区兴桂北路 9 号万锦悦府 13 号楼村镇银行

广西浦北国民村镇银行有限责任公司	浦北县县城越秀大道(浦北国民村镇银行大厦)106 铺、206 铺、306 铺
广西上林国民村镇银行有限责任公司	广西壮族自治区南宁市上林县大丰镇丰岭路172 号
桂林国民村镇银行有限责任公司	广西桂林市临桂区世纪东路 41 号
哈密红星国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区哈密市伊州区农十三师大营房
奎屯国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区伊犁州奎屯市天北新区行知园-天北大道 33 幢 4 号
北屯国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区北屯市博望东街 1516 号
库车国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区阿克苏地区库车市新城街道健康路金天花园 10 号楼
新疆绿洲国民村镇银行有限责任公司	新疆乌鲁木齐新市区北京北路 1188 号十二师创业大厦商业 3 区 124 室, 宾馆 202、302、402、502 室
博乐国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区博乐市青达拉街道团结北路 187 号
克拉玛依金龙国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区克拉玛依区天山路街道塔河路 67 号
伊犁国民村镇银行有限责任公司	新疆维吾尔自治区伊宁市军垦路 69 号